

תנאי שימוש למחזיק תו הזהב וגיפטקארד
להלן תנאי השימוש שיחולו על כרטיסי שופרסל שיונפקו החל מיום
14.04.2022:

החזקה בכרטיס מהווה הסכמה לאמור בעלון זה. מועדי ההנפקה והתוקף מצוינים על גבי הכרטיס. הכרטיס יכובד בהתאם לתנאי המימוש המופיעים בעלון זה, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בכרטיס.

במקרה של כרטיס פג תוקף שנותרה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד תווי הקנייה בשופרסל, כפוף להזדהות ומסירת פרטי הכרטיס המלאים, כדי לקבל כרטיס חלופי עבור היתרה.

רשימת הרשתות בהן יכובד הכרטיס נכון למועד הנפקת הכרטיס מופיעה בעלון זה; מנפיקת הכרטיס שומרת על זכותה לשנות את כמות, סוג וזהות הרשתות האחרות בהן יכובד הכרטיס, לרבות הפסקת פעילות של אחת הרשתות במסגרת תו הזהב או בכלל. רשימה עדכנית וקובעת של רשתות ובתי עסק המכבדים את הכרטיס מופיעה באתר בגיפטקארד שופרסל: www.shufersal.co.il. רשימה זו תתעדכן מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת למחזיק הכרטיס ועל מחזיק הכרטיס האחריות לבדוק את הרשימה העדכנית. במקרה של שינוי שם בית העסק יכובד הכרטיס ע"פ שם בית העסק החדש.

ביטול עסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס יבוצע באמצעות הענקת תעודת זיכוי לבית העסק בו מומש הכרטיס כמקובל בבית העסק ובכפוף להגבלות החוקיות על ביטול עסקה.

הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום לזכותו; הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף במזומן בגין שימוש חלקי בכרטיס, אלא תתבצע הפחתה של הסכום הטעון בו ויתאפשר המשך השימוש בכרטיס. כרטיס פגום/מזויף לא יכובד; לא ניתן לממש את הכרטיס ברכישה סיטונאית; לא ניתן לרכוש תווי קנייה, כרטיסים ו/או שוברי מתנה ולא ניתן לשלם חשבונות חשמל וטלפון ו/או למשוך מזומנים באמצעות הכרטיס; הכרטיס מכובד בישראל בלבד; המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות האחרות הינם באחריות הבלעדית של הרשתות האחרות. לא ניתן לממש את הכרטיס בחנויות אינטרנטיות, אלא אם מצוין אחרת באתר. במקרה של גניבה/אובדן/השחתה של כרטיס שנותרה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד תווי הקנייה בשופרסל, כפוף להזדהות ומסירת פרטי הכרטיס המלאים לצורך שחזור היתרה. בכפוף לבדיקה ולקיומה של יתרה לניצול במועד הפניה, יונפק כרטיס חלופי עד לתום תוקף הכרטיס המקורי. כל האמור בעלון זה הינו בכפוף להוראות הדין המחייבות כפי שיהיו מעת לעת. ניתן למצוא עותקים נוספים של תנאי המימוש החלים על כיבוד הכרטיס באתר שופרסל.

הכרטיס מונפק ע"י שופרסל בע"מ, ח.צ. 520022732, ת.ד. 15103, שמוטקין

30ראשון לציון 7505002, מחלקת תווי קנייה. שירות לקוחות:
1800-692-692

שופרסל בע"מ פטורה מרישיון לפי חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום
תשלום, התשפ"ג-2023 ולכן אינה מפוקחת על-ידי רשות ניירות ערך לעניין
שירותים התשלום שניתנים על ידה