

גט סל מוצרי תקשורת שותפות מוגבלת
מס' שותפות 550271522



פארק תעשיות אפק
ת"ד 435
ראש העין 4810302

טלפון 054-7814888
פקס 054-7814999

כתב אחריות מוגבלת 12/24 חודשים + שבר מסך ללקוחות לאסטפרייס

לקוח יקר,

- אחריות Getcell על פי כתב אחריות מוגבלת זה תינתן רק למוצר, כהגדרתו להלן, שנקנה כמכשיר חדש אצל העוסק, כהגדרתו להלן.
- במהלך 12 חודשים (או תקופה אחרת שיגדיר הדין כלפי איזה מהמוצרים) ממועד רכישתך את המוצר מהעוסק, האחריות הינה אחריות יצרן (ולא אחריות של Getcell) בהתאם לתעודת אחריות היצרן אשר צורפה לך למוצר ("אחריות יצרן" או "תקופת אחריות יצרן"). למען הסר ספק, גם כאשר מדובר מכשירים הכוללים משך אחריות יצרן של יותר מ-12 חודשים, תקופת האחריות המוגבלת של Getcell תחל בתום 12 חודשים הראשונים מרכישת המכשיר.
- החל מתום תקופת אחריות היצרן ולמשך 12/24 חודשים (בכפוף למסלול הביטוח הנרכש), שירות האחריות המוגבלת עבור המוצר אותו רכשת מהעוסק תינתן ע"י Getcell, כהגדרתה להלן, בהתאם ובכפוף לתנאי כתב אחריות מוגבלת זה.
- פרטי המוצר: מכשיר טלפון סלולרי שמספרו הסידורי הינו _____ שם דגם המוצר _____ תאריך רכישת המוצר _____.
- תקופת אכשרה: השירות ייכנס לתוקף בתום 12 חודשי השימוש הראשונים במכשיר, זאת כדי להימנע מ"כפל ביטוח". כלומר, כל האמור יחל משנת השימוש השנייה במכשיר.

1. הגדרות

גט סל מוצרי תקשורת, שותפות מוגבלת, מרחוב עמל 8 ראש העין טלפון: *3510 פקס: 03-6060124 מייל: Service.getcell@getcell.co.il , שתספק אחריות מוגבלת למוצר במהלך תקופת האחריות המוגבלת, כהגדרתה להלן, ונותנת את שירותי התיקונים והמעבדה ללקוח.	"Getcell"
לאסטפרייס בע"מ, אשר מכר ללקוח את המוצר, כהגדרתו להלן. ניתן להשיג את העוסק בכתובת: מוצקין 9, טירת כרמל בטלפון: 08-70-70-80-89 מייל: info@lastprice.co.il	"העוסק"
מכשיר טלפון סלולרי שפרטיו מופיעים במבוא אחריות זה, לרבות המטען והסוללה שסופקו יחד עם ערכת המוצר וכחלק בלתי נפרד ממנה.	"המוצר"
רשימת תחנות השירות המורשות, המופעלות ע"י Getcell שאת מיקומן העדכני ושעות פעילותן ניתן לברר במוקד שירות הלקוחות של Getcell: *3510 ובאתר האינטרנט: www.getcell.co.il .	"נקודות שירות מורשות"

2. תנאי אחריות Getcell

- 2.1 משמעות אחריות Getcell היא שנתקן כל תקלה במוצר (למעט תקלות שלא מכוסות באחריות, כפי שיפורט בהמשך), ללא תשלום, וזאת כדי להחזיר את המוצר שברשותך למצבו שלפני התקלה, גם אם כדי לתקן את התקלה נצטרך להחליף במוצר חלקים מסוימים. בתקופת אחריות Getcell כהגדרתה להלן, אם נחליף חלקים, נשתמש בחלקים לפי שיקול דעתנו, לרבות חלקים שאינם מקוריים ו/או חלקים מוחדשים.
- 2.2 תקלות אשר יתוקנו על ידינו ללא תשלום, יטופלו על פי שיקול דעתנו ולא נתייעץ עימך לפני כן. בכל מקרה, לאחר התיקון תקבל לרשותך מסמך כתוב עם פרטי התיקון, ואם הוחלפו חלקים, נציין זאת.
- 2.3 לחלופין, נוכל, לפי בחירתנו, להחליף את המוצר שברשותך במוצר אחר, זהה או מוצר מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למוצר אשר יש בו תקלה או להחזיר לך את הסכום ששילמת בעבור המוצר אשר רכשת.
- 2.4 תקופת אחריות מוגבלת ("תקופת אחריות Getcell") – האחריות לפי כתב אחריות זה הינו למשך תקופה של 24 חודשים מתום תקופת אחריות היצרן כדן. תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי כתב אחריות זה לא מאריך את תקופת האחריות.
- 2.5 האחריות לא חלה על מוצר מקולקל שיימסר לנו לאחר תום תקופת אחריות Getcell, גם אם התקלקל קודם לכן.
- 2.6 המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש Getcell.
- 2.7 הוצאות הובלה או משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות, יחולו עליך.
- 2.8 עליך לאסוף את המוצר לאחר התיקון בתוך זמן סביר מסיום התיקון (אבל לא יותר מאשר 30 ימים לאחר היום בו מסרת את המוצר לתיקון). אם לא תאסוף את המוצר במועד האמור נוכל, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשלוח את המוצר אליך על חשבונך, לשמור את המוצר עבורך בתשלום או לעשות בו כל שימוש אחר ולך לא תהיה כל טענה אם נפעל כך.

2.9. תנאי למתן האחריות הוא שניתן יהיה לזהות את המוצר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לכתב אחריות זה. לפיכך, לא ניתן יהיה להעניק לך שירות למוצר שמספרו המזהה (המוטבע על המוצר, או בכל דרך אחרת) נמחק, שונה, הוסר או נפגם.

3. משך התיקון

המוצר יתוקן בתוך 10 ימים מהיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, או לחילופין בתוך 14 ימים מהיום שנמסר לנקודת המכירה (ככל ולא קיימת תחנת שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה). שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות האמורות.

4. אחריות וחבות משפטית מוגבלת

4.1. אין לבצע כל פעולת כתיבת ו/או צריבת תוכנה ו/או שדרוג תוכנה (אולם שדרוג לא יכלול עדכון גרסת תוכנה מטעם היצרן, שהיצרן מאפשר למשתמשים לבצע באופן עצמאי) שלא באמצעות מסירת המוצר לבדיקת Getcell, ופעולות כאמור יחשבו כתיקון המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן ו/או Getcell, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויות היצרן ו/או Getcell.

4.2. בכל מקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה, Getcell תהא רשאית לפנות ללקוח ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. במידה והלקוח יסרב לביצוע התיקון, הלקוח יאסוף באמצעות נקודות השירות המורשות את מכשירו ללא תיקון.

4.3. האחריות כאמור בכתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

4.3.1. מקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות היצרן. שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למוצר (אם מצורפות) או שימוש שלא למטרה הרגילה על פי הגדרת היצרן;

4.3.2. רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, שבר/סדקים/שריטות, חדירת נוזלים, חשיפה לתנאים סביבתיים לא מתאימים כגון חם קור ולחות יתר, אחסון לא נכון; על אף האמור, במקרה של שבר מסך אשר נגרם מכל סיבה שהיא במהלך תקופת האחריות המוגבלת, תהא זכאי להנחה של עד 50% ממחיר מחירון מעודכנ של סאני/סי דאטה לצרכן עבור תיקון שבר מסך, לפי סוג המכשיר שברשותך, מבלי שהדבר יגרע מיתרת תקופת האחריות המוגבלת של המוצר.

4.3.3. ביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היצרן ו/או Getcell, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבות Getcell על פי כתב אחריות זה;

4.3.4. תאונות (כולל אך לא מוגבל לנפילה), שבר/סדקים/שריטות, פגיעת ברק, נוזלים, אש, נתיכים שרופים, אבדן או גניבה;

4.3.5. שימוש באביזרים (כגון מטען ו/או סוללה) לא מאושרים על ידי היצרן ו/או Getcell לשימוש ו/או לא מקוריים ו/או חיבור מכני או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לצידוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היצרן ו/או Getcell;

4.3.6. ניסיון לפרוץ את המוצר (root);

4.3.7. מכשיר שהוסרה או שונתה מדבקת IMEI (זהות המכשיר) כך שאינה תואמת למספרו הסיריאל של המכשיר בלוח האם, לא יחולו עליו תנאי האחריות לפי כתב זה;

4.3.8. הליקויים נוצרו במוצר עקב נזק מכוון שגרמת;

4.3.9. חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או כיסוי של השירות הסולארי ו/או של תקלות ב"מערכות הרט"ן" המופעל על ידי ומטעם מי שהורשה לכך מטעם שר התקשורת ו/או עקב עומס במערכות האלחוטיות שלהם ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצר;

4.4. גם כאשר וככל ואחריות Getcell חלה, חובתה היחידה של Getcell על פי כתב אחריות זה, כולל אחריות משפטית נזיקית וחוזית, הינה לתקן את המוצר שברשותך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב לך את עלות המוצר.

4.5. למעט במקרים של נזק מכוון של Getcell או רשלנות חמורה, Getcell אינה אחראית לכל נזק או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לך או לאדם אחר בכל הקשור לכתב אחריות זה או למוצר ואביזריו.

4.6. טרם הפקדת המוצר, על הלקוח לבצע גיבוי נתונים. Getcell לא תהיה אחראית לכל מידע הנמצא על גבי המכשיר ותבצע איפוס של הנתונים באופן יזום, או בלתי יזום. בכל מקרה, Getcell לא תהיה אחראית גם לנזק שנגרם ללקוח או לאדם אחר בגלל איבוד מידע עקב מחיקת הזיכרון והמידע השמור במוצר.

5. הוראות חשובות נוספות

5.1. לפני כל מסירת מכשיר לבדיקה ו/או לתיקון ו/או ביצוע עדכון של גרסה/תוכנה במכשיר, עליך להסיר את כל התקני הזיכרון ולבצע גיבוי של כל המידע והנתונים אשר נמצאים במכשיר.

5.2. האחריות לפי כתב אחריות זה בתוקף רק בישראל.

