

הסכם הצטרפות לשירות תיקונים

- חברת גט סל מוצרי תקשורת (GetCell) מרחוב נחלת יצחק 38, תל אביב טלפון: *3510 פקס: 03-6060124 מייל: Service.getcell@getcell.co.il מתכבדת להציג את תנאי הצטרפות לשירות התיקונים אותו היא מעניקה.
- תוכן עניינים והפנייה לסעיפים:

| | |
|---------|---------------------------------------|
| עמ' 1-2 | סעיף 1 – ההגדרות |
| עמ' 2 | סעיף 2 – עלות השירות |
| עמ' 2-3 | סעיף 3 – ביטול השירות |
| עמ' 4 | סעיף 4 – המקרים בהם השירותים לא יחולו |
| עמ' 5 | סעיף 5 – אחריות לתוכנות ונתונים |
| עמ' 5 | סעיף 6 – תנאים כלליים |
| עמ' 5-6 | סעיף 7 – מקרה של נזק מוחלט |
| עמ' 6 | סעיף 8 – מקרה של גניבה או אובדן מכשיר |
| עמ' 6 | סעיף 9 – חובת מסירת הודעות |
| עמ' 6-7 | סעיף 10 – משך זמן תיקון ומכשיר חלופי |
| עמ' 7 | סעיף 11 – הצהרת פרטיות ואבטחת מידע |
| עמ' 7 | סעיף 12 - שיפוט |

- אני מבקשת/להצטרף לשירות תיקונים בחברתכם את המכשיר כהגדרתו להלן בהתאם לתנאים שלהלן. שירות התיקונים ניתן למכשיר בלבד ללא כרטיס ה-SIM או אביזרים נלווים. ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה של הלקוח לתנאי השירות המפורטים בטופס זה.

- ידוע לי, כי השירות ייכנס לתוקפו **בהתקיימות כל התנאים הבאים יחדיו:**

1. אך ורק לאחר תשלום דמי המנוי החודשיים.
2. המכשיר נמצא ברשימת המכשירים אשר תתעדכן מעת לעת והמצורפת נספח לכתב שירות זה.
3. תעבור "תקופת אכשרה" – תקופה בתשלום החלה ממועד תחילת השירות ולמשך 30 ימים, במהלכה **לא ניתן** לממש את השירות. בתקופה זו, מימוש השירות אפשרי בעלות של תיקון תקלה במכשיר על פי מחירון החברה הנהוג באותה העת.
4. אינך עוסק בהשכרה ו/או תיקון של מכשירים סלולאריים.

- **תקופת השירות** – החל ממועד הצטרפות ועד למועד ביטולה בהתאם לסעיף 3 להלן.

1. הגדרות

"מכשיר" טלפון נייד (מכשיר יחיד) לגביו נרכש אחד השירותים בהסכם זה.

"נזק מוחלט ו/או אינו ניתן לתיקון" מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, מכשיר שהוגדר על ידי החברה כ"נזק פיזי מוחלט" ו/או אינו ניתן לתיקון, כולו או חלקו ו/או מוצק בעל קורוזיה ו/או בעל פגיעה פיזית בלוח הראשי של

המכשיר (MOTHER BOARD, MAIN BOARD) לרבות פד תלוש ו/או עיקום ו/או שבר ו/או שנגרם מנזק תאונתי שגרם לשבר/ים ו/או התנתקות חלקים ו/או סדקים במעגל המודפס (PRINTED CIRCUIT BOARD) ו/או חדירת מים ו/או מהפעלת המכשיר שלא על פי הוראות היצרן ו/או נזק כתוצאה מבעיה חשמלית שאינה ניתנת לתיקון.

"השירות"

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 להלן, שירות לתיקון נזק ו/או תקלה אלקטרוניים ו/או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל נזק מוחלט ו/או אשר אינו ניתן לתיקון. השירות אינו כולל תיקון ו/או אחריות לתוכנות ונתונים ו/או החלפת צבע של מכשיר.

מובהר, כי החברה אינה מתחייבת להשיב מכשיר אשר הוגדר על פי הגדרות יצרן כ"עמיד לנזקי מים" למצבו הקודם, דהיינו להיותו "עמיד לנזקי מים".

"ערך המכשיר"

ערך המכשיר אשר ייקבע ע"י מחירון חברת הוט מובייל בע"מ העדכני כפי שיהיה במועד המימוש. במידה ודגם המכשיר לא יופיע במחירון הוט מובייל כאמור, קביעת ערך המכשיר תיקבע על פי המחירונים של יתר חברות הסלולר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

2. עלות השירות

2.1. לשירות קיימים שלושה מסלולים:

| עלות ביקור בהכנסת מכשיר לתיקון | עלות השירות | מסלול (נקבע בהתאם לדגם המכשיר) |
|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 139 ש"ח | תשלום מראש של 239 ₪ לשנת ביטוח. תשלום מראש של 429 ₪ לתקופה של שנתיים ביטוח. תשלום מראש של 629 ₪ לתקופה של 3 שנות ביטוח. | Silver |
| 299 ש"ח | תשלום מראש של 239 ₪ לשנת ביטוח. תשלום מראש של 429 ₪ לתקופה של שנתיים ביטוח. תשלום מראש של 629 ₪ לתקופה של 3 שנות ביטוח. | Gold |
| 599 ש"ח | תשלום מראש של 239 ₪ לשנת ביטוח. תשלום מראש של 429 ₪ לתקופה של שנתיים ביטוח. תשלום מראש של 629 ₪ לתקופה של 3 שנות ביטוח. | Platinum |

2.2. מסך שבור – ניתן יהיה לבצע תיקון של מסך במכשיר עד פעמיים בשנת שירות. כל תיקון נוסף יהיה כרוך בעלות תיקון בהתאם למחירו החברה.

2.3. כל המחירים בכתב שירות זה, כוללים מע"מ.

3. ביטול השירות

3.1. במידה ולא ביצעת שימוש בשירות כאמור בכתב שירות זה, תהיה רשאי לבטל אותו בכל עת.

3.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין במסירת הודעה על גניבה או אבדן המכשיר משום מתן הודעה הנדרשת לצורך ביטול השירות והחויב בגינו.

3.3. בקשה לביטול השירות במהלך 8 החודשים הראשונים מהמועד בו הצטרפת אליו ושימוש בו, תבוצע בכפוף לתשלום סכום חד פעמי בהתאם לפירוט להלן:

| מסלול | עלות ביטול השירות |
|----------|-------------------|
| Silver | ₪ 199 |
| Gold | ₪ 199 |
| Platinum | ₪ 199 |

לאחר 8 חודשים מהמועד בו הצטרפת לשירות, לא תחויב בסכומים האמורים ותוכל לבטל את השירות בכל עת ובכל תנאי.

3.3.1. במקרה של שימוש בשירות בשל נזק מוחלט במכשיר או אובדן או גניבת מכשיר - במידה ותרצה לבטל את השירות במהלך 8 חודשים מהיום בו הצטרפת לשירות וקיבלת מכשיר חלופי בהתאם למפורט בסעיפים 7 ו-8, הרי שתצטרך לשלם את יתרת ערך המכשיר החלופי אשר קיבלת (דהיינו 40% מערך המכשיר החלופי במועד קבלת המכשיר) בניכוי סך התשלומים החודשיים הקבועים אשר שילמת עד למועד הביטול כאמור.

3.4. אין באמור כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק") והתקנות שהותקנו על פיו כלומר:

3.4.1. בכפוף לכך שלא עשה שימוש בשירות, הלקוח יוכל לבטל את השירות בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק. לפי המאוחר מביניהם.

3.4.1.1. בקשת הביטול תשלח לחברה בכתב והביטול יכנס לתוקף עם קבלת הבקשה בכתובת החברה הרשומה בכתרת.

3.4.1.2. ביטול השירות יתאפשר למי שהינו "צרכן" על ידי מתן הודעה: בע"פ לנציג השירות של החברה ובכתב לפקס שמשפרו 03-6060124 ו/או לכתובת: נחלת יצחק 38, תל אביב

3.4.1.3. הודעת ביטול השירות של מי שהינו "צרכן" תכלול שם ות.ז. של הלקוח. בקשה בע"פ תכלול פרט מזהה נוסף עליו הוסכם במועד ההתקשרות, אם הוסכם.

3.4.1.4. בכל הנוגע לביטול השירות למי שהינו "צרכן" - באם לא צוין מועד אחר בהודעה, ביטול על פי הודעה שנמסרה בעל פה יבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת הבקשה. על אף האמור במקרה של משלוח הודעת ביטול באמצעות דואר רשום ייכנס הביטול לתוקף תוך 6 ימי עסקים. ביטול על פי הודעה שנמסרה בכתב יבוצע תוך יום עבודה אחד, באם לא צוין אחרת בהודעה.

3.5. החברה תהא רשאית לבטל עסקה כולה או חלקה:

- 3.5.1. במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך מתן השירות, ביצעו או השתתפות בו באופן תקין ;
- 3.5.2. אם יתברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו ;

4. המקרים בהם השירותים בהסכם זה לא יחולו

- 4.1. על סוללה, דיבורית אישית, כרטיס חכם (SIM CARD), כרטיס זיכרון ואביזרים נלווים.
- 4.2. על נזקים קוסמטיים, נזקי פלסטיקה, נזקי רטיבות וקורוזיה.
- 4.3. על אובדן או נזק שנגרמו למוצרים עקב הזנחה, מעשה מכוון או בזדון, שלך ו/או מי מטעמך.
- 4.4. על נזק שנוצר כתוצאה מחיבור המוצרים לצידוד ו/או לאביזרים המכאניים ו/או אלקטרוניים, אשר אינם נושאים תווית מקור של יצרן המכשיר.
- 4.5. במקרה בו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ניכר במוצרים כי השימוש ו/או התפעול שלהם היה בניגוד ליעודם ו/או תפקידם ו/או הוראות היצרן.
- 4.6. על אובדן או נזק שעבורם אחראי כדין יצרן המוצרים ו/או מי מטעמו, בין שאחריותו נובעת מכוח החוק או מכוח חוזה או כל מקור אחר.
- 4.7. בנעילת המכשיר (SIMLOCK).
- 4.8. על תיקונים ו/או טיפולים ו/או שינויים ו/או חיבור רכיבים במכשיר שלא אושרו ע"י היצרן עצמו ו/או ע"י שירות מוסמך ומורשה מטעמו.
- 4.9. מכשירים חסומים ברשת ו/או דווחו כגנובים.
- 4.10. תקלת "זיהוי טביעת אצבע".
- 4.11. מכשירים תקולים אשר יש בהם נעילת משתמש.
- 4.12. במקרה בו הלקוח הכניס את המכשיר לתיקון נוסף ו/או חוזר ויתברר, כי אחד או יותר מהרכיבים אשר הוחלפו בתיקון קודם שביצעה החברה, אינם מסומנים ו/או שייכים לחברה. מודגש, כי במקרה כזה הלקוח לא יהיה זכאי לבטל את השירות, אלא בכפוף לתשלום סכום חד פעמי כאמור בסעיף 3.3.
- 4.13. בנזקים שנגרמו למכשיר כתוצאה מחיבור ציוד היקפי שלא אושר ע"י היצרן.
- 4.14. השירות לא יחול על דיבורית קבועה ו/או ניידת קווית ו/או אלחוטי, ערכות ראש, מטענים ואביזרים נלווים.
- 4.15. השירות לא יחול על נזקים למכשיר סלולארי שאינו המכשיר הרשום לשירות כפי שנרשם במאגרי החברה. ככל שיתברר, כי מנוי בשרות שלח לתיקון מכשיר שאינו המכשיר המשוך לו והרשום כמנוי בשירות והחברה תגלה רק לאחר תיקון המכשיר והפעלתו כי אין מדובר במכשיר המנוי לשירות, אזי יחויב הלקוח במלוא עלות התיקון/ נזק בהתאם לתעריפי החברה ללקוח מזדמן והמכשיר לא יושב עד להסדרת מלוא התשלום בגין התיקון הנ"ל.
- 4.16. השירות אינו מכסה כל נזק תוצאתי מכל סוג שהוא ו/או אובדן רווחים שנגרמו ללקוח, אשר עילתם בכל עיקוב ו/או ליקוי ו/או פגם מכל סוג שהוא של המכשיר.
- 4.17. השירות אינו מכסה כל נזק תוצאתי מכל סוג שהוא שנגרמו למכשיר כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים כדלהלן: מלחמה, מעשה איבה או טרור, מעשה חבלה, החרמה, נזקים כתוצאה מפגעי טבע מכל סוג שהוא ונזקים אחרים שניתן לקבל בגינם פיצוי מכוח חוק מס רכוש או מכל גורם סטטוטורי אחר.
- 4.18. פריצת המכשיר (JAIL BREAKING) – שימוש ה SIM שלא הורשה ע"י היצרן: השירות לא יחול על נזקים כלשהם למכשיר ו/או לתוכנה אשר נגרמו בעקבות שינויים במערכות ההפעלה (OS) של המכשיר שלא על ידי היצרן והמוגדרים בעגה המקצועית JAIL BREAKING או "פריצת המכשיר" ואם עקב שינויים אלה נגרמו שיבושים

בתפקוד המכשיר לרבות אך לא רק חסימות האפשרות לקבלת שירותי תוכנה שוטפים מהיצרן ו/או השבתה מרחוק של המכשיר ע"י היצרן.

מובהר, כי ככל וניתן יהיה לתקן את המכשיר אשר לא נכנס לגדר השירות, יוצע תיקון בעלות לפי מחירון תיקונים של החברה.

5. אחריות לתוכנות ונתונים

- 5.1. החברה לא תהיה אחראית לתוכנה אשר על המכשיר.
- 5.2. החברה לא תהיה אחראית על יישומים שהותקנו במכשיר. ידוע ללקוח כי היישומים עלולים להימחק ו/או להיפגע במהלך התיקון והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה בנוגע לכך.
- 5.3. מובהר, כי המידה והמכשיר אינו נדלק, בכל מקרה, לא ניתן יהיה לשחזר את המידע השמור במכשיר.
- 5.4. מובהר, כי בכל בדיקה ו/או הכנסת המכשיר לתיקון אצל החברה, כל המידע והתכנים השמורים על גבי המכשיר, עלול להימחק והחברה לא תישא בכל אחריות לאובדנם.
- 5.5. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם ממחיקה חלקית ו/או מלאה של מידע ו/או קבצים מכל מין וסוג המאוכסנים בזיכרון של המכשיר.
- 5.6. תהא זו חובתו של הלקוח לגבות את כל הקבצים ולשמור עותקים מעודכנים באופן סדיר במקרה של כשל תפעולי של המכשיר והחברה לא תשא בכל אחריות לנזקים שיגרמו עקב אי קיומה של חובה זאת.
- 5.7. תהא זו אחריות של הלקוח להעלות מחדש למכשיר את כל התוכנות, הקבצים, הנתונים והסיסמאות במקרה ויתעורר הצורך בכך והחברה לא תשא בכל אחריות לנזקים שיגרמו למכשיר עקב פעילות זו של הלקוח.

6. תנאים כלליים

- 6.1. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המכשיר או להחליפו או איזה מרכיביו ברכיב, מקורי, חליפי או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ו/או מסוג שנת ייצור דומים ככל האפשר לאותו מכשיר (להלן – "מכשיר חלופי"). ככל ומדובר בתיקון הנובע מתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006, הרי שהחברה תפעל בהתאם לתקנות האמורות.
- 6.2. מובהר, כי ככל ורשות מוסמכת כלשהי תדרוש מהחברה באמצעות צו לספק לה את המכשיר המצוי בתיקון, הרי שהחברה תפעל בהתאם לצו ולא תהיה אחראית לזמן השבת המכשיר ו/או לתקינות המכשיר ו/או לכל נזק שהוא אשר יגרם לו.
- 6.3. שינוי תנאי השירות: החברה רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות לרבות התעריפים, המדרגים ותכולת השירות המפורטים בהסכם זה במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה.
- 6.4. החברה מתחייבת לבצע כל תיקון שיידרש לפעילותו התקינה של המכשיר הרשום לשירות שפרטיו רשומים בחשבונית. כל החלפים המוחלפים יהפכו לרכושה של החברה.
- 6.5. רוכש האחריות לא יהיה רשאי להמחות או להעביר בכל דרך שהיא את זכויותיו וחובותיו על פי כתב האחריות זה לידי צד שלישי כלשהו.
- 6.6. שירות זה לא יחול על כל אדם העוסק בהשכרת מכשירים סלולאריים.
- 6.7. שירות זה לא יחול על כל אדם ו/או יישות אחרת אשר עוסק בתיקון של מכשירים סלולאריים.

7. במקרה של נזק מוחלט (TOTAL LOST)

- 7.1. במקרה של נזק מוחלט (TOTAL LOST) שנגרם מנזק תאונתי שגרם לשבר/ים ו/או הינתקות חלקים ו/או סדקים במעגל המודפס (PRINTED CIRCUIT BOARD) ו/או חדירת מים ו/או קורוזיה במכשיר ו/או מהפעלת המכשיר שלא על פי הוראות היצרן ו/או נזק כתוצאה מבעיה חשמלית שאינה ניתנת לתיקון. **מתחייבת החברה לספק ללקוח מכשיר מחודש תקין מאותו דגם ומאותה שנת ייצור של המכשיר המושבת, תמורת השתתפות עצמית בסכום השווה ל-60% מערך מכשיר חדש אשר נקבע ע"י מחירון הוט מובייל בע"מ העדכני כפי שיהיה במועד**

המימוש. במידה ודגם המכשיר לא יופיע במחירון הוט מובייל כאמור, קביעת ערך המכשיר תיקבע על פי המחירונים של יתר חברות הסלולר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
המכשיר המושבת יהפוך לרכושה של החברה.

7.2. בנוסף, לחברה הזכות להגדיר, כי בעת תקלת רשת שאינה ניתנת לתיקון, המכשיר יוגדר כ – TOTAL LOST.

7.3. **בעת תביעה שנייה** לנזק פיזי מוחלט (TOTAL LOST) במהלך שנת שירות יעמוד סך ההשתתפות על סך של 85% מערך המכשיר בהתאם לאמור בסעיף 8.1 לעיל.

7.4. המכשיר אשר יוחלף יסופק ללקוח עד 14 ימי עסקים מיום בו הלקוח ישלם את ההשתתפותו העצמית כאמור לעיל.

7.5. ניתן לממש עד שתי תביעות לנזק מוחלט למכשיר בשנת שירות.

7.6. **מובהר בזאת, כי הלקוח יוכל לממש את זכותו לקבלת מכשיר חליפי תקין בתמורה להשתתפות העצמית, למשך שבועיים המיום בו ניתנה לו ההצעה לקבלת המכשיר החליפי.** לאחר מכן, המכשיר יושב לנקודת השירות אליה המכשיר הובא לתיקון.

8. **מקרה של אבדן או גניבת מכשיר**

8.1. במקרה של אובדן או גניבת המכשיר, מתחייבת החברה לספק ללקוח מכשיר מחודש שיהיה מאותו מדרג של המכשיר שאבד או נגנב, תמורת תשלום השתתפות עצמית בסך של 60% מערך המכשיר.

8.2. **בעת תביעה שנייה** לאובדן או גניבת המכשיר במהלך שנת שירות יעמוד סך ההשתתפות על סך של 85% מערך המכשיר בהתאם לאמור בסעיף 9.1 לעיל.

8.3. ניתן לממש עד שתי תביעות לאובדן או גניבה למכשיר בשנת שירות.

8.4. המכשיר אשר יוחלף יסופק ללקוח עד 14 ימי עסקים מיום בו הלקוח יספק את כלל המסמכים הדרושים לשם כך וכמפורט בסעיף 10 להלן וישלם את ההשתתפותו העצמית כאמור לעיל.

8.5. **מובהר בזאת, כי הלקוח יוכל לממש את זכותו לקבלת מכשיר חליפי בתמורה להשתתפות העצמית, למשך שבועיים מהיום בו ניתנה לו ההצעה לקבלת המכשיר החליפי.**

9. **חובת מסירת הודעות, הצהרות ואישורים לחברה במקרה של אובדן או גניבת מכשיר**

9.1. הלקוח מתחייב להודיע לחברה בכתב לא יאוחר מ 48 שעות ממועד אובדן או גניבת המכשיר.

9.2. במקרה של אובדן/גניבת המכשיר על הלקוח להמציא לחברה אישור בכתב מהחברה/ות הסלולארי/ות ממנה/מהן מקבל הלקוח שירותי זמן אויר, המאשר את ניתוק הקו למכשיר שאבד או נגנב, או אישור אחר מחברת הסלולאר.

9.3. בנוסף להודעות כאמור לעיל, יחתום הלקוח על הצהרה מאומתת כדין בדבר אובדן או גניבת המכשיר.

9.4. על הלקוח להמציא אישור מהמשטרה בדבר אובדן או גניבת המכשיר בהתאם לנסיבות המקרה.

9.5. מוצהר ומוסכם בזאת, כי ההתחייבות על פי הסעיפים לעיל ותשלום דמי ההשתתפות העצמית על פי המתחייב בהסכם זה מהווים תנאי מוקדם לקיום התחייבותה של החברה על פי כתב שירות זה.

9.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת בצורה שאינה משתמעת לשתי פנים, כי הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לפיה עקב החלפת המכשיר עקב מקרה השבתה עוברת הבעלות על המכשיר שאבד או נגנב או הושבת לחברה.

10. **משך זמן תיקון ואפשרות לקבלת ערכת מכשיר חליפי זמני**

10.1. החברה תספק את שירות התיקונים על פי תנאי הסכם זה, בזמן הקצר ביותר האפשרי, אך לא יאוחר מחמישה ימי עסקים מיום מסירת המכשיר לתיקון.

10.2. בכפוף לזמינות במלאי החברה, הלקוח יהיה זכאי לקבל מהחברה ערכת טלפון סלולארי חליפי זמני (מכשיר, סוללה ומטען) עד להשלמת תיקון המכשיר. סוג ודגם במכשיר החליפי הזמני יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר בזאת כי את המכשיר החליפי הזמני לא ניתן לקבל באמצעות שירות שליחים ועל הלקוח להגיע למעבדות החברה על מנת לקבל את המכשיר החליפי.

10.3. אספקת ערכת המכשיר החליפי הזמני כפופה לזמינות במלאי.

10.4. עלות קבלת מכשיר חליפי: 15 ש"ח כולל מע"מ למשך תקופת תיקון המכשיר אשר מסר.

10.5. הלקוח מתחייב להחזיר את ערכת המכשיר החליפי הזמני ואביזרים נלווים שקיבל מהחברה במעמד קבלת המכשיר המתוקן כשהוא תקין ובמצב טוב כפי קיבלו מהחברה. במידה והחברה תגלה שנגרם נזק למכשיר החליפי בעת שהיה בשימוש הלקוח, יחויב הלקוח במלא עלות התיקון של המכשיר החליפי הזמני.

10.6. במקרה שהמכשיר החליפי הזמני לא יוחזר מסיבה כלשהיא, מתחייב הלקוח לשלם את מחירו המלא של המכשיר החליפי הזמני על פי מחירו עדכני של החברה.

10.7. מוצהר ומוסכם כי הטלפון הסלולארי החליפי הזמני הוא רכושה של החברה ועל הלקוח להחזירו או לשלם את מחירו המלא במעמד קבלת המכשיר המתוקן.

10.8. בעת קבלת ערכת המכשיר החליפי ייתן הלקוח את הרשאתו לחייב בכרטיס אשראי סכום חד פעמי אשר ישתנה בהתאם לדגם המכשיר החליפי שיינתן וזאת במידה והמכשיר החליפי לא יוחזר לחברה ו/או לא יוחזר כשהוא במצב תקין.

11. מאגרי מידע והגנה על הפרטיות

11.1. אני מסכים כי Get Cell תעשה שימוש בפרטי ההתקשרות שלי למטרות המנויות להלן ובכפוף להוראות כל דין. המידע הנמסר על-ידי ומידע נוסף אודותיי המצוי או שיהיה מצוי בידי Get Cell, נאסף במאגרי מידע ממוחשבים של החברה עבור שימוש לכל עניין הקשור ונלווה למטרות הבאות: רכישת מוצרים ושירותים של החברה, ניהול וייעול השירות, צרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיקה, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, עיבוד המידע, דיוור ישיר, מבצעים והנחות. המידע עשוי להיות מועבר לקבלני משנה ולמיקור חוץ, לרבות לחו"ל, לצורך המטרות המנויות לעיל בלבד ובכפוף להוראות כל דין.

11.2. אין חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא מסירתו Get Cell לא תוכל לטפל בפנייה. בכל מקרה תוכל לבקש להפסיק קבלת דיוור ישיר ופרסומות באמצעות הודעה לכתובת: service.getcell@getcell.co.il.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, Get Cell שומרת לעצמה את הזכות להעביר את הפרטים שנמסרו על ידך וכל מידע שנוגע לשימוש שאתה עושה או שעשית בשירות, בהתאם להוראות רשויות אכיפת החוק ו/או צו בית משפט ו/או במסגרת הליכים משפטיים במידה ויתעוררו בין הלקוח לבין Get Cell ו/או במקרה של הפרת התנאים על ידי הלקוח ו/או במקרה ש-Get Cell, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תסבור כי הדבר נחוץ לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש שלה או של כל אחד אחר.

11.4. אני מסכים כי תוכלו להעביר את כל המידע אודותיי, כפי שנצבר במאגרי המידע שלנו לצד שלישי, במסגרת העברת עסקיכם (כולם או חלקם) לצד שלישי. כל זאת בכפוף לכך שהצד השלישי יתחייב לשמור על הפרטים האישיים שלי, ועל הנתונים שיועברו אליכם, כפי שעולה מהתחייבויותינו בהתאם להוראות הסכם זה.

11.5. מידע נוסף ומפורט יותר בנושא מדיניות הגנת הפרטיות שלנו תוכל למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.getcell.co.il

12. שיפוט

12.1. הדין החל על כתב שירות זה, הוא הדין הישראלי בלבד.