

הנדון: תקנון "מבצע קיץ 2024 - מקרר 4 דלתות Haier – 10 שנים של שקט"

במסגרת "מבצע קיץ 2024 - מקרר 4 דלתות Haier – 10 שנים של שקט", ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק את ההטבה כמפורט להלן (להלן: "ההטבה"), ללקוחות אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע להלן, מוצר מבין המוצרים המפורטים להלן (להלן: "המוצרים המזכה/ים"), אצל המשווקים המורשים ו/או בחנויות המורשות המפורטים להלן, הכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "המבצע").

1. המבצע יחול על רכישת מוצר מזכה מהתוצרת והדגם כמפורט בסעיף 4 להלן, אשר נרכש אצל מי מבין המשווקים המורשים ובחנויות המורשות בלבד, על פי הרשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן www.newpan.co.il ובמספר הטלפון 1-700-700-727 וכפי שתעודכן מעת לעת. באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל באותה חנות אליה פנה (להלן: "המשווקים המורשים/החנויות המורשות").

2. המבצע יחול על לקוח שירכוש את המוצר המזכה לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.

3. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש מוצר מזכה החל מיום 1.8.2024 ועד ליום 4.9.2024 (כולל), או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתיתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 11 להלן.

4. המוצרים המזכים, המשתתפים במבצע, הינם מקררי 4 דלתות מתוצרת Haier מהדגמים הבאים, אשר יובאו על-ידי ניופאן:

דגם		
HRF-725FB	HRF-5500FBM	HRF4494FSS
HRF-555FW	HRF-4626FW	HRF4494FW
HRF-4494FSSM	HRF-6200FSS	HRF4494FB
HRF-4556FBM	HRF-5500FWM	HRF4494BX
HRF-725FB	HRF-7100FSS	HRF490FB
HRF-4556FWM	HRF-6200FBM	HRF5500FW
HRF-457FW	HRF-4494FBM	HRF5500FB
HRF-490FGS-MEHADRIN	490FB	HRF5500FSS
HRF-472FB	HRF-4556FB	HRF6200FW
HRF5800BS	HRF5800FB	HRF5800FW
HRF-4494FWM	HRF-4494FWR	HRF6200FB
HRF-472FSS	HRF-4556FSS	HRF4626FSS
HRF-4560FW	HRF-4626FWM	HRF7100FW
HRF-4560FB	HRF-6200FWM	HRF7100FB
HB-26FSSAAA	HRF-4626FSS	HRF700FSS
		HRF700FB

5. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 1,000 יחידות. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים המזכים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך כולל של המוצרים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים והחנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק ומכירה שלהם (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט שלהם).

6. ההטבה :

לקוח שירכוש אחד מבין המוצרים המזכים, יהא זכאי להטבה הבאה :

6.1. זכאות לקבל מאת קבלן השירות: מרום שירותים ואחזקה שותפות מוגבלת (להלן: "**קבלן השירות**"), שירות תיקונים ואחריות על הקלקולים הבאים (בלבד): קלקולים במדחס (מנוע) של המוצר המזכה, דליפות גז פנימיות בגוף המוצר המזכה ונזקים במערכת הקירור הסגורה של המוצר המזכה, כפוף לתנאי כתב השירות למשך 9 שנים ממועד תום שנת אחריות מלאה על פי דין שתינתן על ידי ניופאן, והכל על פי ובהתאם לתקנון זה ובכפוף לתנאי כתב השירות בנוסח המצוי באתר ניופאן בכתובת: www.newpan.co.il ומצורף לתקנון זה כנספח א ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**כתב השירות**"). כתב השירות יינתן כאמור על ידי נותן השירות ויבוצע על ידו ובאחריותו בלבד.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי, כאמור וכמפורט בכתב השירות, שירותי התיקונים והאחריות על פי כתב השירות לא יחולו במקרה של כל שבר ו/או נזק במוצר המזכה, וכן כי שירותי האחזקה אינם כוללים החלפה ו/או תיקון של חלקי פח, זכוכית, פלסטיק, חלקי גומי ונורות.

7. אופן מימוש וקבלת ההטבה :

7.1. במידה והלקוח בוחר לממש את ההטבה לקבלת כתב שירות, עליו ליצור קשר עם מוקד השירות בדוא"ל cs@c-serv.co.il או בטלפון: 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה. במסגרת פניה זו למוקד השירות, הלקוח ימסור לנציג השירות את פרטיו לרבות כתובת המייל שלו לקבלת כתב השירות וחשבונית הרכישה של המוצר המזכה (בנוסף להיותו מפורסם באתר ובתקנון זה מתחילת המבצע).

7.2. עם ביצוע הרישום עבור כתב השירות יעודכנו פרטי הלקוח במערכת של קבלן השירות. תקופת הזכאות לשירות על פי כתב השירות תהא 9 שנים ממועד סיום תקופת האחריות על פי דין למוצר המזכה.

7.3. הלקוח מאשר בזאת כי מסירת פרטיו במסגרת ביצוע הרישום לקבלת כתב השירות כאמור, כפופה למדיניות הפרטיות של ניופאן המצויה ב- <https://www.newpan.co.il/page/index?id=2104> ומדיניות הפרטיות של קבלן השירות המצויה ב- <https://marom-serv.co.il/terms-of-use-and-privacy-policy/> וכי ביצירת הקשר על ידו למוקד השירות כאמור, הוא מאשר כי קרא את תנאי כתב השירות ואת מדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות וכי הינו מסכים אליהן לרבות אישורו לכך שניופאן תעביר את פרטיו לקבלן השירות ושניופאן ו/או קבלן השירות יעשו שימוש במידע אישי אותו הוא יעביר ו/או ינגיש להם בהתאם למדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות כאמור. הואיל ומדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות יכולות להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בהן מעת לעת.

7.4. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרט בסעיף 7 זה, הינו תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.

8. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות חנויות ו/או אתרי סחר שאינם מורשים. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או מתצוגה.

9. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת או להמירה לזיכוי/כסף/מתנה אחרת.

10. אין כפל מבצעים.

11. ניופאן רשאית לשנות את תנאי המבצע ו/או חלק מהם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
12. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
13. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
14. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמספרו 1-700-700-983.
15. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.
16. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.