



# תעודת אחריות

מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים, מקפיא, מקרר, כיריים גז, כיריים חשמליות, תנור משולב, תנור בנוי, תנור משולב גז, קולט אדים, מיקרוגל בנוי.



# תעודת אחריות

פרטי המוצר

שם המוצר \_\_\_\_\_  
מקט ודגם \_\_\_\_\_  
שנת ייצור \_\_\_\_\_  
מספר סידורי \_\_\_\_\_

פרטי המוכר

מקום רכישה \_\_\_\_\_  
תאריך רכישה \_\_\_\_\_

פרטי הלקוח

שם \_\_\_\_\_  
טל \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
עיר \_\_\_\_\_

לקבלת שירות יש לפנות לחברת ח.י.  
בטלפון 074-7551788



1. אנו, חברת המילטון בע"מ מ"מרח" האופה 8, מודיעין, טל: 08-6852100, ח.פ. 513620708 (להלן: "החברה"), אחראים לפעולתו התקינה של המכשיר שפרטיו מצוינים בתעודה זו. החברה אחראית לתקן (בעצמה או באמצעות אחרים המורשים מטעמה), ללא תמורה, כל קלקול שנתגלה במוצר בתקופת האחריות (למעט כאלה שאינם מכוסים באחריות כמפורט להלן), ולהחליף במידה שידרש, את המוצר או חלקים ממנו, לפי העניין, ללא תמורה, והכל על מנת להחזיר את המוצר למצבו טרם הקלקול.

2. תקופת האחריות תהיה למשך 12 חודשים שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן, או עם התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (רק אם ההתקנה/ ההדרכה נדרשים על ידי החברה כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ביניהם ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש והמוצר נשמר ואוחסן בתנאים ראויים.

3. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי החברה ושוקו על ידה.

4. במידה והחברה תמצא כי לא תוכל לתקן את המוצר בתקופת האחריות, תוכל החברה, ע"פ שיקול דעתה, לספק לצרכן מוצר אחר זהה מסוג, איכות ושוי, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם במעמד הרכישה. במידה וקיים ליקוי, החברה רשאית להחליף במוצר מחודש.

5. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. מובהר כי כל תיקון או החלפה של מוצר אינם מאריכים את תקופת האחריות הראשונית.

6. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המוצר אינו פגום ולשביעות רצונו.

7. זמני הגעת טכנאי ותיקון התקלות במוצר יהיה בהתאם למפורט בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושרות לאחר מכירה) תשס"א-2006.

8. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום למשך 6 שנים מתום 12 חודשי האחריות המלאה, למעט קולט אדים, כיריים, מיקרוגל בנוי.

9. האחריות מוגבלת למכשיר שפרטיו מופיעים על תעודה זו בלבד ואינה כוללת אחריות למערכות אינסטלציות מים, חשמל וגז היקפיות או לכל מערכת אחרת.

10. **הגבלות אחריות**- היה והתברר, טרם תיקון המוצר, כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, האחריות לפי תעודה זו לא תחול, והחברה תהא רשאית לגבות תשלום בעד תיקון המוצר ו/או הובלתו ו/או החלפתו:

א. כח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת הטובין לצרכן.  
ב. זדון או רשלנות של הצרכן או מי מטעמו, לרבות (אך לא רק):

1. שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש כפי שנמסרו לצרכן, ו/או שימוש שלא למטרתו המיועדת ו/או שימוש שאינו ביתי.

2. מבוצע במוצר שימוש מסחרי או מוסדי, אלא אם הוסכם אחרת בכתב ע"י היבואן.

3. חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון: חום, קור, לחות, מים), כולל אחסונו מחוץ לבית.

4. נזק מכוון או בלתי מכוון הכולל שבר פנימי או חיצוני, סדקים ושריוטות שהתרחשו בבית הצרכן במהלך שימוש.

5. נזק כתוצאה מאש, ברקים, אספקת חשמל לא סדירה, הפרעות ברשת החשמל לרבות: תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים והארקה שאינם חלק מהמוצר או חיבור המוצר למתח שאינו תואם למתח המותר הנקוב בתווית שעל המוצר.

6. הקלקול נובע מחלודה / קורוזיה וקילופי צבע עקב שימוש הנוגד את הוראות היצרן ו/או משימוש רשלני.

7. הקלקול נובע כתוצאה משימוש בחומרי ניקוי שוחקים, מלבינים וחומצתיים וכו', אשר עלולים לפגוע בחלקי המוצר השונים. למען הסר ספק הנחת נייר כסף או סיר על בסיס התנור ללא רשת או מגש הינו שימוש הנוגד את הוראות היצרן.

8. הקלקול נגרם עקב טלטול המכשיר ו/או העברתו ו/או הובלתו על ידי הצרכן ו/או מי מטעמו.

9. הקלקול נגרם עקב חזירת מכרסמים, זוחלים וחרקים למיניהם למערכות החשמליות של המכשיר.

10. תיקון או ניסיון תיקון או ניסיון התערבות בפעולתו שנעשו בידי מי שלא הורשה לכך מטעם החברה, ובניבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היצרן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושרות לאחר מכירה) תשס"א-2006.

11. לא ניתן לזהות את המוצר, עקב כך שהוסרו ו/או נמחקו ו/או שונו ו/או נפגמו בכל דרך אחרת הפרטים המזהים של המוצר לרבות שם קוד מלא, מספר סריאלי ומספר סידורי.

12. במקרה שהוספו תוספות ו/או בוצעו שינויים שלא באישור החברה או מי מטעמה, והנזק נגרם כתוצאה מהתוספות ו/או השינויים.

**11. אחריות נוספת מוגבלת- למוצר מוענקות בנוסף לשנת האחריות הראשונה, שנות אחריות נוספות:**

- כיריים גז / כיריים חשמליות: **שנת אחריות נוספת.**
- מקרר / מקפיא / קולט אדים / תנור משולב ותנור בנוי / מכונת כביסה / מייבש כביסה / מדיח כלים: **שנתיים נוספות.**
- מיקרוגל: **4 שנים נוספות.**

12. האחריות הנוספת המוגבלת תקפה רק למוצר שנרכש בחנות / אתר אינטרנט מורשים על ידי החברה. על הצרכן להציג תעודת אחריות זו כאשר היא חתומה כחוק, אסמכתת רכישה הכוללת את פרטי הלקוח. אין באמור כדי לפגוע בסעיף 18 א' (א 1) (2) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.

13. האחריות הנוספת המוגבלת חלה על הרוכש המקורי של המוצר בלבד ולא תחול במקרה של העברת הבעלות על המוצר לאדם אחר.

**14. היצרן מתחייב להביא את המוצר בתקופת האחריות הנוספת המוגבלת, למצב בו היה אלמלא הקלקול. האחריות הנוספת לא תכסה חלקים קוסמטיים נגישים, חלקי פח, חלודה ואביזרים נלווים לרבות (אך לא רק): חלקי פלסטיק, חלקי זכוכית, חלקי גומי, אלומיניום, נירוסטה, צבע, ציפוי אמיל, נוריות תאורה ובקרה, כיפות ומבערי גז ורשתות, חצובות מתכת לגז, כפתורים ולחצני הפעלה, סלסלות ופילטרים.**

15. בגין כל קריאת שרות לגביה יתברר שהאחריות אינה חלה, יחויב הצרכן בדמי ביקור טכנאי, עלות חלקי חילוף והובלה בהתאם למחירו החברה. למען הסר ספק, האמור לעיל כולל גם מקרה של קריאת סרק וכל בדיקה גם אם אינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים.

16. החברה אינה אחראית לנזקים ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לצרכן ו/או לצד ג' כתוצאה מקלקול במכשיר ו/או כתוצאה מאי פעולה סדירה.

17. מתן השירות ללקוח מותנה בנגישות מלאה, נוחה ובטוחה של המוצר לנותן השירות. באם יידרש פירוק של מדף\ארון וכול" לצורך מתן השירות, יבוצע הדבר על ידי הצרכן ובאחריותו.

18. **התקנת מוצרי גז-** התקנה והפעלה ראשונית של מוצרי גז, יבוצעו אך ורק על ידי מתקין/טכנאי גז מורשה מטעם משרד העבודה ובאחריותו הבלעדית של הצרכן. הצרכן רשאי לפנות לצורך כך למוקד השירות המורשה או לכל חברת גז ו/או מתקין המורשים מטעם משרד העבודה. התקנה שלא על ידי גורם מוסמך ומורשה תבטל את האחריות למוצר ועלות התיקון המלאה לרבות הובלתו וטול על הלקוח.

19. **התקנת מדיח כלים ומכונת כביסה-** פתיחת המוצר, התקנתו והפעלתו הראשונית תבצע ע"י מתקין מוסמך מטעם חברת המילטון בלבד. פתיחה והתקנת המוצר שלא על ידי גורם מוסמך, מבטלת את האחריות על המוצר ועלות התיקון ו/או ההובלה וטול על הלקוח.

20. לאחר פתיחת האריזה וחיבור המכשיר לחשמל, יש לדווח מיידית על כל פגם או תקלה במכשיר לחברת השרות- ח.י. טלפון 074-7551788.

21. כל מחלוקת בקשר עם העסקה ו/או המוצר ו/או כל טענות אחרות ידונו בבית המשפט בתל אביב בלבד.

22. האחריות המפורטת בתעודת אחריות זו בלבד ומבלי לפגוע בכל דין.